



日本ハウスクリーニング協会 協会員



〒 195-0075

東京都町田市山崎 1-3-2

TEL 042-719-4065

URL <http://www.heartful-clean.com>

Company data

日本ハウスクリーニング協会認定
ハウスクリーニング士 村田 孝則

東京都町田市出身。旅行代理店、広告代理店勤務を経てフリーランスのライターとして活躍。その後、ハウスクリーニング業界の門を叩く。NPO法人 日本ハウスクリーニング協会にて経験を積み、独立を果たした。

Personal data



気持ちの良い接客で安心 人・環境に優しいクリーニング

矢部 私も家のエアコンを自分なりに掃除しましたが、思うように臭いがとれなかったことがありました。その原因は何なのでしょう。

村田 一般の方にとってのエアコン清掃というと、おそらく市販の洗浄スプレーをエアコンの金属フィン部分にスプレーする程度だと思います。一見きれいになっているように感じますが、臭いの元となる汚れやカビは、実はエアコンの奥の方に溜まりがちなんです。

矢部 やっぱ、プロの方でないと手が届かない部分ってあるんですね。

村田 そうですね。当所ではエアコン清掃をはじめ、キッチン・レンジフード・浴室・洗面台・トイレといったハウスクリーニング全般、さらに墓石など石材のクリーニング作業も承っています。矢部

さんのようなお悩みを持つ方の解決にも、きっと力になれると思います。

矢部 それは心強いです。最近は高齢化が進み、掃除の際に手を借りたいという方が増えたので、同業他社も多いでしょうね。その中で、ハートフルクリーンサービスさんならではの特徴はありますか？

村田 当所は「NPO 法人 日本ハウスクリーニング協会」の協会員であり、私もハウスクリーニング士の認定を受けています。この協会のハウスクリーニングの最大の特徴は、天然由来のエコ洗剤を使っている点にあります。

矢部 通常の洗剤とは何か違うのでしょうか？

村田 作業効率を考慮して化学的につくられた合成洗剤を使うと、私たちクリーニング業者でもアレルギーになることがあ

るので、お客様のご家庭にも影響があると考えられます。またお住まいの家にダメージを与えかねません——。

矢部 きれいになる代償としてはあまりにも大きすぎますね……。その点、この洗剤であれば、人にも環境にも優しいというわけですね！

村田 はい。それとハウスクリーニングはお客様のお宅に上がっての仕事ですから、クリーニングに入る前の段階でお客様にできる限り安心・信頼をして頂けるように意識しています。例えばホームページには、顔写真やプロフィール情報を掲載しているんです。

矢部 お掃除して頂ける方の顔が分かるだけでも、お客様は依頼しやすいですね！では最後に、今後ハウスクリーニングを考えておられるお客様へのメッセージはありますか？

村田 大手にも負けないスピーディかつ丁寧な対応で、「次もまたお願いしたい」と思って頂けるようなサービスを提供していきます。もちろんリーズナブルな料金設定な上、ちょっとしたことならサービスで作業させて頂くこともあるかもしれないので、まずはお気軽にご相談頂きたいですね。地域のお客様に必要とされるハウスクリーニング業者として、精一杯心をこめてお掃除させて頂きます。



Guest Comment
矢部 美穂（女優）

旅行添乗員やライターなど、人と接するお仕事に長く従事していたこともあり、とても爽やかで人当たりの良い対応が印象的な村田さん。「この人なら自宅のクリーニングをお願いしたい」と誰もが思うのではないのでしょうか。私も掃除の際は、ぜひお願いしたいですね！